

Accélérer l'innovation dans les services financiers

Réussir à l'ère du numérique avec des technologies
de cloud hybride

Sommaire

Page 1

Le changement, une constante pour les prestataires de services financiers

Page 2

Vue d'ensemble du secteur bancaire et témoignages clients

Page 4

Vue d'ensemble du secteur de l'assurance et témoignages clients

Page 6

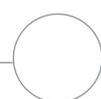
Vue d'ensemble du secteur des paiements et témoignages clients

Page 8

Vue d'ensemble du secteur des marchés de capitaux et de la gestion de patrimoine et témoignages clients

Page 10

Prêt à innover ?



Le changement, une constante pour les prestataires de services financiers

Répondez à la demande en services numériques

L'ère du numérique a considérablement modifié la façon dont les prestataires de services financiers interagissent avec leurs clients. Pour satisfaire les attentes croissantes de ces derniers, ils doivent proposer des expériences exceptionnelles qui reposent sur des fonctionnalités telles que l'accès mobile ou Internet, les paiements automatisés, des processus plus rapides de déclaration de sinistre ou encore la personnalisation des modèles de tarification et de produits.

Ce bouleversement ouvre de nombreuses perspectives de croissance pour les entreprises capables de s'adapter rapidement. Et pour s'adapter, les établissements financiers adoptent différentes stratégies : 47 % d'entre eux prévoient d'améliorer l'expérience client qu'ils proposent, 33 % projettent de lancer de nouveaux produits ou services et 29 % misent sur le développement de leur présence dans d'autres régions et sur d'autres marchés¹.

Adoptez des technologies modernes pour réussir

Pour réussir à l'ère du numérique, les technologies de cloud hybride et de conteneurs sont devenues indispensables. C'est pourquoi 43 % des établissements financiers déclarent aujourd'hui avoir recours à un cloud hybride et 46 % d'entre eux prévoient d'en installer un dans les deux ans à venir¹. D'ici 2023, près de 9 établissements financiers sur 10 auront adopté un modèle de cloud hybride¹.

Toutefois, les plateformes cloud et de conteneurs que vous choisissez peuvent avoir des effets considérables sur l'efficacité de votre exploitation informatique et de votre activité. En associant les technologies Open Source d'entreprise adaptées, vous pouvez cependant relever tous les défis que vous rencontrez et bouleverser à votre tour l'ensemble de votre secteur d'activité.

Renforcez votre entreprise avec Red Hat OpenShift

La solution **Red Hat® OpenShift®** est une plateforme de conteneurs **Kubernetes** adaptée aux entreprises, qui fournit une base flexible, fiable et sécurisée, avec une exploitation automatisée de toute la pile, pour votre environnement de **cloud hybride** ou **multicloud**. Elle est optimisée pour augmenter la productivité des développeurs et favoriser l'innovation dans toute l'entreprise. Red Hat OpenShift vous donne également accès à un vaste écosystème de solutions validées et certifiées qui offrent des fonctionnalités supplémentaires en matière de sécurité, d'exploitation et de gestion.

Déployez une plateforme pour innover sans limites

Concrétisez vos idées grâce à une plateforme de cloud hybride ouverte à toutes les applications, équipes ou infrastructures. Cette plateforme, c'est Red Hat OpenShift. Puissante et flexible, vous pouvez l'utiliser dans tous types d'environnements, pour créer tout ce que vous voulez.

► Efficacité

Adoptez une solution d'entreprise leader, à l'efficacité prouvée. La plateforme Red Hat OpenShift est utilisée dans tous les secteurs par plus de 2 000 entreprises dans le monde qui misent sur l'innovation, telles que **Deutsche Bank**, **AvivaSA**, **Paychex** et la **Banque Royale du Canada**.

► Compatibilité

Préparez l'avenir dès maintenant avec Red Hat OpenShift, une plateforme compatible avec de nombreuses technologies et applications, qui garantit rapidité et cohérence quelles que soient l'échelle et l'infrastructure, sur site et dans le cloud.

► Autonomie

Développez rapidement et librement. Avec Red Hat OpenShift, les développeurs sont plus autonomes, car ils disposent des outils, frameworks et langages dont ils ont besoin pour créer des applications plus rapidement et efficacement.

Toute l'entreprise peut profiter des avantages qu'offre Red Hat OpenShift.

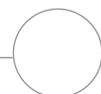
► **Les développeurs d'applications** peuvent travailler plus rapidement à l'aide des outils qu'ils maîtrisent et distribuer des applications sans se heurter à de multiples obstacles.

► **Les équipes d'exploitation informatique** peuvent automatiser des processus, réduire la complexité de l'environnement et travailler de manière plus sécurisée.

► **Les responsables métier** peuvent déployer une plateforme qui soutient leur activité actuelle tout en élaborant une stratégie cloud pour l'avenir.

Red Hat OpenShift offre aussi des avantages plus spécifiques à de nombreux segments du secteur des services financiers. Ce livre numérique présente les avantages de la solution Red Hat OpenShift pour les secteurs de la banque, de l'assurance, des paiements, des marchés de capitaux et de la gestion de patrimoine, ainsi que des résultats concrets illustrés par des témoignages clients.

¹ Frost and Sullivan, « **Why Financial Services Firms Need an Open Hybrid Cloud to Succeed in the Digital Era** », octobre 2020



Banque

Dans l'économie mondiale, les banques jouent un rôle clé. Et tandis que le secteur des services financiers se numérise chaque jour un peu plus, elles doivent relever de nouveaux défis. Les clients demandent des services novateurs ou plus faciles à utiliser et accessibles sur plusieurs canaux. Les processus traditionnels de développement et d'intégration des banques ne sont cependant pas suffisamment adaptés pour qu'elles puissent répondre à cette demande. En outre, les réglementations continuent d'évoluer, rendant la mise en conformité toujours plus laborieuse. Et avec le nombre croissant de concurrents, il est toujours plus difficile pour les banques de se démarquer, de conserver leurs clients et d'en attirer d'autres.

Pour gagner en efficacité et innover plus facilement, les banques doivent moderniser leur infrastructure et leurs applications. Elles doivent axer leur travail de modernisation sur le délai de mise sur le marché des services, ainsi que sur l'évolutivité et la résilience de l'infrastructure et des processus.



des banques accélèrent ou prévoient d'accélérer la transformation numérique de leurs services métier dans les 6 à 12 mois à venir².

Modernisez vos systèmes avec Red Hat OpenShift

La solution Red Hat OpenShift peut vous aider à moderniser vos systèmes et processus bancaires pour augmenter votre compétitivité à l'ère du numérique.

Renforcez la résilience des services

- ▶ Déployez des environnements d'applications de manière cohérente pour accroître la résilience et la redondance tout en optimisant les coûts et le travail de développement.
- ▶ Améliorez le processus de contrôle des versions et mises à jour de logiciels pour garantir la fiabilité du déploiement et du fonctionnement des applications.

Améliorez l'efficacité de l'exploitation

- ▶ Conteneurisez vos applications et exécutez-en plus sur chaque serveur virtuel afin de réduire les coûts globaux.
- ▶ Gérez vos ressources informatiques de la même manière dans l'ensemble de vos environnements multicloud et de cloud hybride grâce à une base cohérente.

Accélérez le développement et le déploiement des applications

- ▶ Utilisez les fonctionnalités intégrées d'automatisation et d'intégration continue/de déploiement continu (CI/CD) pour accélérer les cycles de vie des applications et le développement de nouvelles fonctions.
- ▶ Accélérez le développement grâce aux microservices et aux API qui facilitent la connexion et la réutilisation du code.

Créez des services numériques attrayants

- ▶ Adoptez rapidement les technologies émergentes, telles que l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage automatique (AA), en production et à grande échelle pour personnaliser les services et mieux comprendre les risques.
- ▶ Créez des applications portables et faciles à utiliser, qui offrent des services à la demande aux utilisateurs.

Avec Red Hat OpenShift, vous pouvez :



Innover plus vite grâce au cloud hybride



Améliorer l'engagement client



Contribuer à l'économie des API

² Deloitte, « 2021 banking and capital markets outlook: Strengthening resilience, accelerating transformation », 3 décembre 2020

Banque



Pour répondre aux besoins en constante évolution de ses clients sur un marché très compétitif, le **groupe Banking and Financial Services (BFS) de Macquarie** devait transformer l'expérience numérique que proposait sa banque en Australie. Macquarie a adopté une solution cloud basée sur Red Hat OpenShift.

 Réduction de la durée de développement des applications, de plusieurs semaines à 10 minutes

 Amélioration de l'engagement client avec un programme d'accès anticipé

 Amélioration de 50 % de la productivité des développeurs



Le groupe bancaire **BBVA** devait mettre à jour son environnement technologique afin d'atteindre plus facilement ses objectifs de transformation numérique et améliorer l'expérience client qu'il proposait. L'entreprise a utilisé Red Hat OpenShift pour créer une plateforme cloud-native unifiée, internationale, entièrement automatisée, en libre-service et centrée sur les données.



« La technologie Red Hat que nous avons choisi d'utiliser va faciliter l'innovation chez BBVA et accélérer la transformation des processus visant à les rendre plus numériques, plus automatiques, plus pratiques pour les clients et nettement plus efficaces. »

Raquel Martín
Responsable internationale de l'architecture des processus métier et de la technologie de l'intelligence artificielle, BBVA



Le groupe **bancaire ANZ** devait rationaliser ses processus de développement et de déploiement d'applications pour faire face à une croissance rapide sur sa plateforme de services aux clients. Le groupe a déployé Red Hat OpenShift sur plusieurs de ses canaux pour créer un pipeline automatisé de distribution continue (CD).



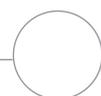
Accélération de 98 % du déploiement, sans aucun temps d'arrêt



Augmentation de la productivité permettant d'économiser 6 000 heures de travail par an



Diminution du coût total de possession



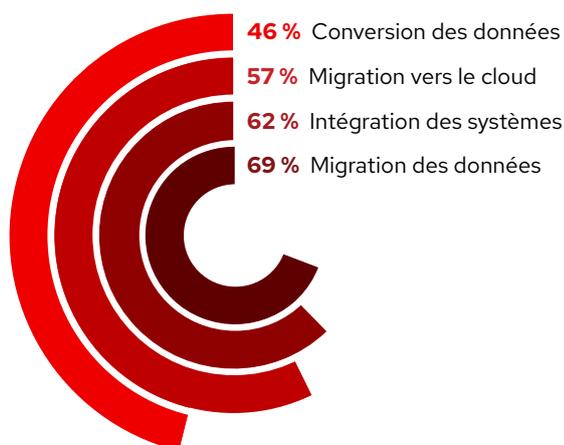
Assurance

Améliorez la rapidité, l'agilité et l'expérience client

Les assureurs doivent moderniser et intégrer leurs systèmes pour augmenter la flexibilité, réduire les coûts et répondre aux besoins numériques croissants de leurs souscripteurs. En fait, 62 % des décideurs au sein des compagnies d'assurance estiment que leurs initiatives de modernisation des systèmes de base représentent l'élément principal de leurs stratégies liées au numérique³. De plus, 79 % déclarent que les performances de leurs systèmes essentiels permettent à leur compagnie de se démarquer sur le marché global de l'assurance³.

Avec un système de base plus moderne, vous pouvez proposer des services en ligne novateurs, tels que la déclaration numérique de sinistre, des inspections virtuelles et des évaluations des dommages basées sur l'IA. De plus, avec des applications plus modernes, vous pouvez également augmenter la productivité, accélérer le développement et optimiser les coûts tout en améliorant l'expérience client. Une architecture centrale moderne, basée sur des conteneurs, des API et des technologies cloud-native facilite aussi la connexion et l'intégration de services et produits tiers, avec à la clé une collaboration renforcée avec la communauté de l'assurance et des FinTech.

Principaux défis technologiques liés à la modernisation des systèmes de base pour les assurances³



Modernisez vos systèmes en toute simplicité avec Red Hat OpenShift

La plateforme d'applications intégrée Red Hat OpenShift peut vous aider à moderniser vos systèmes plus facilement et efficacement. En plus d'inclure des outils DevOps et cloud-native, des capacités de portabilité entre infrastructures et d'évolutivité, elle vous permet également d'exécuter les anciennes et les nouvelles applications cloud-native d'assurance.

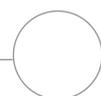
Les outils de développement et d'automatisation permettent aux développeurs de concevoir, de déployer et d'intégrer des applications cloud-native d'assurance à valeur ajoutée dans toute l'infrastructure de cloud hybride, et ce, en utilisant les outils de leur choix et leurs compétences actuelles. La portabilité des applications dans l'ensemble de l'infrastructure simplifie la migration vers le cloud et vous permet d'adapter vos applications en fonction des multiples exigences (réglementation, politiques de l'entreprise, confidentialité des données).

Avec Red Hat OpenShift et d'autres produits Red Hat, vous pouvez déployer les services dont vous avez besoin aujourd'hui, intégrer vos applications aux systèmes de base et partenaires, ainsi que vous adapter à l'évolution des besoins. La solution Red Hat OpenShift Container Storage permet de gérer plus facilement les données actives et anciennes à utiliser avec les applications conteneurisées. Enfin, la solution Red Hat Ansible® Automation Platform accélère les processus et les pipelines de développement. Vous pouvez également adapter l'installation à vos besoins grâce à l'interopérabilité avec les logiciels Open Source et au vaste écosystème de solutions de partenaires technologiques certifiés de Red Hat.

Avec Red Hat OpenShift, vous pouvez :

- ▶ Accélérer le processus de déclaration de sinistre
- ▶ Améliorer le système de détection et de prévention des fraudes
- ▶ Simplifier l'administration des contrats d'assurance
- ▶ Améliorer les systèmes de souscription
- ▶ Obtenir davantage d'informations pour prendre des décisions plus éclairées par rapport aux risques

³ Forrester, étude commissionnée Red Hat, « Core System Modernization: Time For A New Roadmap », mai 2020



Assurance

EMPLOYERS

La compagnie d'assurances **EMPLOYERS** devait remanier ses systèmes technologiques pour préserver sa compétitivité face à l'émergence des startups FinTech et soutenir ses clients sur de nouveaux marchés. L'entreprise a travaillé avec l'équipe de consulting Red Hat pour mettre en place des systèmes d'enregistrement basés sur son ancienne technologie et complétés par des applications modernes, plus flexibles et faciles à mettre à jour, exécutées sur Red Hat OpenShift.



Réduction du délai d'envoi de devis aux nouveaux clients, de 20 à 2 minutes



Accroissement de 14 % du nombre de souscripteurs



Amélioration de l'expérience des clients, courtiers et partenaires

helvetia

La compagnie d'assurances suisse **Helvetia** rencontrait des problèmes de disponibilité et de performances liés à l'exécution de ses applications orientées client sur son ancien matériel sur site. Pour gagner en agilité, l'entreprise a élargi son environnement d'applications Red Hat avec une nouvelle solution de cloud public basée sur Red Hat OpenShift et exécutée sur Amazon Web Services (AWS).



Augmentation de la disponibilité des services à plus de 99,9 %



Réduction du délai de mise sur le marché des nouvelles applications

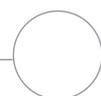


Amélioration de la résolution des problèmes avec le soutien de Red Hat



« Red Hat nous a aidés non seulement à moderniser nos technologies, ce qui n'est pas simple dans un secteur hautement réglementé, mais également à proposer des solutions plus novatrices et compétitives à nos clients. »

Jeff Shaw
Vice-président exécutif et directeur informatique, EMPLOYERS



Paiements

Adaptez votre infrastructure de paiement pour prospérer

Le traitement des paiements génère un chiffre d'affaires significatif pour les prestataires de services bancaires aux particuliers et aux entreprises, les réseaux de paiement et les fournisseurs de solutions de paiement. Cependant, ce secteur évolue rapidement et les entreprises doivent moderniser leurs infrastructures et processus de paiement pour suivre les tendances du marché.

- ▶ **Baisse des marges** : le volume des paiements ne cesse d'augmenter, toutefois les technologies et processus obsolètes sont difficiles à entretenir et coûtent cher.
- ▶ **Bouleversement du numérique** : les technologies numériques, et la demande croissante en services numériques, aident les concurrents et nouvelles entreprises sur le marché des paiements à bouleverser la chaîne de valeur traditionnelle.
- ▶ **Nouvelles normes** : de nouvelles directives, telles que l'ISO-20022 et la DSP2, changent la façon dont les sociétés financières échangent des données, avec à la clé de nouveaux défis mais également de nouvelles perspectives.
- ▶ **Traitement en temps réel** : la compensation et le règlement de paiements en temps réel deviennent la norme dans le monde entier.
- ▶ **Menaces croissantes** : la criminalité financière et la conformité sont les principaux problèmes des organismes de paiement, qui risquent d'importantes sanctions et pénalités.

Avec Red Hat OpenShift, vous pouvez :

- ▶ Créer des réseaux de paiement en temps réel
- ▶ Détecter les activités financières illégales plus facilement
- ▶ Accélérer la distribution des nouveaux services de paiement
- ▶ Réduire les coûts d'exploitation et améliorer la résilience

Modernisez vos systèmes de paiements avec Red Hat OpenShift

La solution Red Hat OpenShift offre l'efficacité, l'adaptabilité et la connectivité dont vous avez besoin pour moderniser vos infrastructures, processus et services de paiement.



Infrastructure moderne

Red Hat OpenShift simplifie la gestion de vos services de paiement dans tous les clouds à l'aide d'outils d'exploitation qui augmentent la productivité et facilitent l'adaptation au changement.



Prise en charge des paiements en temps réel

En association avec les technologies **Red Hat Integration**, Red Hat OpenShift fournit une plateforme cloud efficace et cohérente pour les flux d'événements avec la prise en charge des services métier les plus exigeants.



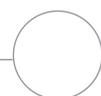
Connectivité et intégration

Entièrement compatible avec les technologies Red Hat Integration, Red Hat OpenShift fournit des services d'applications intégrés qui simplifient l'adoption de microservices orientés événements à l'aide d'API ouvertes.



Vaste écosystème de partenaires

La solution Red Hat OpenShift est certifiée pour un vaste écosystème de produits et services tiers, dont la plupart peuvent être déployés directement via la plateforme **Red Hat Marketplace**.



Paiements



L'entreprise coréenne de cartes de paiement **Lotte Card** souhaitait moderniser ses services de paiement et de carte de crédit pour accélérer la distribution des nouveaux services et fonctions et ainsi mieux répondre aux changements rapides du marché et de la demande des clients. À l'aide d'une plateforme cloud proposée par Red Hat, Lotte Card peut désormais créer et distribuer les services numériques que demandent les titulaires de cartes de paiement.



Le prestataire de services financiers **SIA** fournit la plateforme nationale de paiement en Italie. Lorsque la plateforme a enregistré une augmentation du volume de transactions et des pics de demande à court terme, SIA a décidé de créer une nouvelle solution basée sur Red Hat OpenShift Container Platform et d'autres technologies Open Source.



Mise à l'échelle pour prendre en charge des volumes de traitement multipliés par plus de 10



Augmentation de la capacité de traitement des paiements de 12 à 60 millions de transactions



Réduction de 53 % du temps nécessaire à la mise en place d'une infrastructure informatique pour les nouveaux services



Augmentation de l'efficacité de l'exploitation grâce à une gestion simplifiée et des pratiques DevOps



Économies estimées à 47 % pour un coût total de possession sur 5 ans

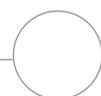


Élimination des temps d'arrêt planifiés pour augmenter la disponibilité



« OpenShift Container Platform est la technologie qu'il nous fallait pour fournir notre plateforme de paiement et poursuivre l'amélioration de nos services. Aucun autre fournisseur de solutions en Italie ne peut égaler notre offre. »

Stefano Menotti
Responsable, solutions numériques et orientées données, SIA



Marchés de capitaux et gestion de patrimoine

Comme dans d'autres domaines des services financiers, les sociétés de marchés de capitaux et de gestion de patrimoine doivent faire face à une évolution rapide des préférences des clients, des exigences réglementaires et de la concurrence. Pour suivre les tendances actuelles du marché, ces entreprises doivent augmenter leur agilité, améliorer leur efficacité et accélérer le développement de nouveaux services.

- ▶ **Réduction des commissions** : les pratiques de gestion passive et sans commission réduisent les flux traditionnels de revenus.
- ▶ **Expérience client numérique** : les clients souhaitent bénéficier du même niveau d'expérience numérique pour leurs interactions financières que celui qu'offrent les principales entreprises technologiques.
- ▶ **Environnement très concurrentiel** : les nouvelles technologies permettent aux entreprises déjà établies, aux startups Fintech et aux nouveaux arrivants sur le marché d'innover plus rapidement, ce qui intensifie la concurrence.
- ▶ **Évolution de la réglementation** : les organismes de réglementation font évoluer les directives pour les adapter aux risques perçus en lien avec les capitaux, la confidentialité, les technologies et les changements sociaux.

La modernisation de votre environnement informatique peut vous aider à transformer votre entreprise pour qu'elle soit plus compétitive dans les conditions actuelles du marché. Toutefois, la mise en œuvre d'une infrastructure et d'applications modernes reste un véritable défi. En effet, les anciens processus complexes limitent la visibilité, engendrent des retards, multiplient les risques et augmentent les coûts. La lente mise à disposition des outils et environnements réduit la productivité des développeurs et retarde le lancement des nouveaux services et algorithmes. Enfin, la gestion des applications existantes et nouvelles dans les environnements sur site et cloud peut vite se compliquer.

Avec Red Hat OpenShift, vous pouvez :

- ▶ Offrir de nouveaux services aux clients
- ▶ Gérer les risques plus efficacement
- ▶ Protéger la réputation de votre entreprise
- ▶ Migrer les applications vers le cloud
- ▶ Augmenter l'efficacité de l'exploitation

Adaptez-vous plus rapidement au changement avec Red Hat OpenShift

Red Hat OpenShift fournit une solution de conteneurs coordonnée qui vous permet de vous adapter plus rapidement et efficacement à l'évolution du marché, de la réglementation et de la demande des clients.



Développement rapide

- ▶ Instaurez des pipelines automatisés de développement et de test pour créer des applications et mettre à jour les algorithmes de trading.
- ▶ Renforcez la collaboration au sein de l'écosystème des services financiers à l'aide d'API compatibles et de l'échange de données.



Technologies émergentes

- ▶ Recueillez et analysez les données à la périphérie du réseau pour fournir des informations plus rapidement.
- ▶ Intégrez les technologies d'IA/AA à vos applications pour étoffer votre offre de services distants.



Sécurité intégrée

- ▶ Isolez et protégez vos charges de travail et données à l'aide de conteneurs et de contrôles d'accès et de placement.
- ▶ Renforcez la sécurité des applications à l'aide de vérifications de contrôle au sein des pipelines de développement et de déploiement.



Hautes performances

- ▶ Optimisez les performances des charges de travail grâce à la prise en charge d'un processeur graphique et du placement automatique dans l'ensemble de l'infrastructure.
- ▶ Mettez à l'échelle de manière dynamique les applications demandant une grande puissance de calcul, telles que l'analyse des risques, à l'aide de ressources cloud.



Marchés de capitaux et gestion de patrimoine



Le prestataire suisse de services financiers **SIX Group** souhaitait moderniser, consolider et standardiser son infrastructure informatique pour accélérer la mise sur le marché des innovations et générer davantage de valeur pour les clients et l'entreprise. SIX a déployé **Red Hat Enterprise Linux®** comme principal système d'exploitation et a adopté une stratégie DevOps qui repose sur Red Hat OpenShift.

Banque Royale du Canada

La Banque Royale du Canada et son institut de recherche en IA, Borealis AI, souhaitaient créer une infrastructure d'IA pour accélérer la mise sur le marché des applications intelligentes et améliorer l'expérience des clients. L'établissement a déployé Red Hat OpenShift avec les systèmes d'IA DGX de NVIDIA pour créer une infrastructure de cloud privé.



Mise en place d'une collaboration pluridisciplinaire grâce à la stratégie DevOps



Amélioration des échanges et des informations



Augmentation du nombre de déploiements et accélération de la mise sur le marché



Réduction du nombre d'appels de clients



Accélération de la distribution des ressources de développement, de 2 à 3 semaines à seulement 2 à 3 jours

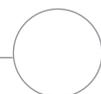


Accélération de la distribution des nouvelles applications



« Les solutions Red Hat que nous avons déployées sont essentielles à la modernisation de notre infrastructure et à la mise en œuvre de la stratégie DevOps qui déterminera notre avenir dans le numérique. »

David Brupbacher
Responsable de l'exploitation informatique globale, SIX Group



Prêt à innover ?

Tous les prestataires de services financiers doivent s'adapter au bouleversement du numérique. La solution Red Hat OpenShift offre la flexibilité, la résilience et l'efficacité dont vous avez besoin pour prospérer à l'ère du numérique.



Découvrez les solutions Red Hat pour les services financiers :
redhat.com/fr/solutions/financial-services



Apprenez-en plus sur Red Hat OpenShift :
openshift.com



Découvrez les différences entre
Red Hat OpenShift et Kubernetes :
openshift.com/k8sebook